

Jeżeli chcesz pracować w zespole ambitnych ludzi sukcesu, to dołącz do nas.

Twoja przyszłość na właściwych torach

Poszukujemy osób zmotywowanych i zainteresowanych rozwojem kariery, w zamian oferujemy stabilną i interesującą pracę na stanowisku

Specjalista ds. serwisu

Jeżeli jesteś osobą zorganizowaną, komunikatywną i lubisz pracować w dynamicznym środowisku, zapraszamy do aplikowania!



Praca w biurze w **Krakowie lub w Warszawie** – w zależności od miejsca zamieszkania kandydata.

Zakres obowiązków:

- obsługa gwarancyjna kontraktów w okresie gwarancji i rękojmi,
- koordynacja procesu reklamacyjnego od przyjęcia do zamknięcia zgłoszenia, w tym:
 - nadzór nad terminowym przebiegiem procesu,
 - prowadzenie korespondencji w zakresie zgłoszonych wad/usterek,
 - prowadzenie dokumentacji związanej z procesem,
- koordynacja przeglądów instalacji i urządzeń,
- współpraca z innymi działami Spółki.

Wymagania:

- wykształcenie wyższe techniczne; preferowane kierunki: budownictwo, sterowanie ruchem kolejowym, elektrotechnika,
- adekwatne doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku,
- umiejętność szybkiej analizy dokumentów takich jak umowy, karty gwarancyjne,
- dobra znajomość obsługi MS Office, w szczególności Word, MS Excel oraz Outlook,
- sumienność oraz wysoka kultura osobista,
- bardzo dobra organizacja pracy własnej,
- umiejętność pracy – zarówno samodzielnej, jak i w zespole.

Mile widziane:

- prawo jazdy kat. B,
- znajomość urządzeń i systemów sterowania ruchem kolejowym lub urządzeń i systemów teletechnicznych/energetycznych w branży kolejowej.

Oferujemy:

- atrakcyjne wynagrodzenie i ciekawą pracę,
- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę,
- elastyczne godziny pracy,
- pakiet dodatkowych benefitów zgodnie z aktualną polityką firmy: obecnie jest to prywatna opieka medyczna w Medcover, dofinansowanie szkoleń i kursów, bony świąteczne, możliwość przystąpienia do ubezpieczenia grupowego, program rekomendacji pracowników,
- atrakcyjne warunki dofinansowania do okularów,
- telefon – model do wyboru zgodnie z aktualną polityką firmy,
- możliwość pracy z najlepszymi w branży,
- bardzo dobre warunki biurowe,
- liczne udogodnienia.

Skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami/kandydatkami, którzy spełniają kryteria stanowiskowe.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) informuję, iż: 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka Krakowskie Zakłady Automatyki S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 30, 30-552 Kraków; 2) dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji oraz w celach przyszłych rekrutacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, to jest zgody na przetwarzanie danych; 3) dane osobowe przechowywane będą do momentu wycofania Pani/Pana zgody; 4) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i prawo do przeniesienia danych osobowych W celu realizacji tych praw odpowiedni wniosek powinien zostać przesłany na adres mailowy: ochronadanych@kza.com.pl 5) w przypadku stwierdzenia naruszeń ochrony Pani/Pana danych osobowych, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; 6) posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych, objętych zgodą przed jej cofnięciem; 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową rozpatrzenia Pani/Pana kandydatury w procesie rekrutacyjnym. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, proszę o dołączenie do aplikacji następującej klauzuli: Działając na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora – spółkę Krakowskie Zakłady Automatyki S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 30, 30-552 Kraków; moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu zamieszkania, numeru telefonu, wizerunku, doświadczenia, wykształcenia, a także wszelkich innych danych podawanych w CV. Niniejsza zgoda wyrażona jest w sposób świadomy i dobrowolny. Oświadczam, że jest mi znana klauzula informacyjna, dostarczona mi przez administratora zgodnie z art. 13 RODO, przed wyrażeniem niniejszej zgody. W szczególności zostałam/-em poinformowany/-a o możliwości cofnięcia zgody w każdym momencie. Do cofnięcia zgody może dojść w formie, w jakiej wyrażono zgodę. Posiadam wiedzę, że niewyrażenie/cofnięcie zgody nie pociągnie za sobą negatywnych konsekwencji, z wyjątkiem nierozpatrzenia kandydatury.