

**Jeżeli chcesz pracować w zespole
ambitnych ludzi sukcesu, to dołącz do nas.**

**Twoja przyszłość
na właściwych torach**

Poszukujemy osób zmotywowanych i zainteresowanych
rozwojem kariery, w zamian oferujemy stabilną
i interesującą pracę na stanowisku

Specjalista ds. serwisu

Miejsce pracy: ul. Poleczki 12, Warszawa



Zakres obowiązków:

- Obsługa gwarancyjna kontraktów w okresie gwarancji i rękojmi.
- Koordynacja procesu reklamacyjnego od przyjęcia zgłoszenia do jego zamknięcia.
- Nadzór nad terminowym przebiegiem procesu obsługi zgłoszenia.
- Prowadzenie bieżącej korespondencji z Inwestorem oraz Podwykonawcami w zakresie zgłoszeń.
- Współpraca z innymi działami w zakresie rozpatrywanych zgłoszeń, przygotowania umów i zleceń na potrzeby realizacji prac naprawczych.
- Prowadzenie i archiwizacja dokumentacji związanej ze zgłoszeniami.
- Raportowanie i analiza bieżącego statusu zgłoszeń.
- Koordynacja planowanych przeglądów instalacji i urządzeń.
- Współpraca z członkami zespołu i działami firmy w różnych lokalizacjach.

Wymagania:

- Wykształcenie wyższe techniczne, preferowane kierunki: budownictwo, sterowanie ruchem kolejowym, elektrotechnika, automatyka, transport.
- Doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku.
- Sumienność, dyspozycyjność, skrupulatność, wnikliwość, wysoka kultura osobista.
- Bardzo dobra organizacja pracy własnej, systematyczność w pracy i planowaniu zadań.
- Samodzielność w działaniu.
- Umiejętność szybkiej analizy dokumentów takich jak umowy, karty gwarancyjne.
- Umiejętność pracy w zespole.
- Dobra znajomość obsługi MS Office, w szczególności Word, MS Excel oraz Outlook.
- Prawo jazdy kat. B.
- Praca stacjonarna w biurze w Warszawie.
- Delegacje służbowe okazjonalnie.

Oferujemy:

- Ciekawą pracę w stabilnej firmie o ugruntowanej pozycji lidera w swojej branży na rynku.
- Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę.
- Elastyczne godziny pracy.
- Możliwość rozwoju i podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
- Dofinansowanie szkoleń i kursów.
- Pakiet dodatkowych benefitów zgodnie z aktualną polityką firmy.
- Atrakcyjne warunki dofinansowania do okularów.
- Prywatna opieka medyczna w Medcover.
- Możliwość przystąpienia do ubezpieczenia grupowego PZU.
- Program rekomendacji pracowników.
- Możliwość pracy z najlepszymi w branży.
- Bardzo dobre warunki biurowe i liczne udogodnienia.

Skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami/kandydatkami, którzy spełniają kryteria stanowiskowe.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) informuję, iż: 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka Krakowskie Zakłady Automatyki S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 30, 30-552 Kraków; 2) dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji oraz w celach przyszłych rekrutacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, to jest zgody na przetwarzanie danych; 3) dane osobowe przechowywane będą do momentu wycofania Pani/Pana zgody; 4) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i prawo do przeniesienia danych osobowych W celu realizacji tych praw odpowiedni wniosek powinien zostać przesłany na adres mailowy: ochronadanych@kza.com.pl 5) w przypadku stwierdzenia naruszeń ochrony Pani/Pana danych osobowych, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; 6) posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych, objętych zgodą przed jej cofnięciem; 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową rozpatrzenia Pani/Pana kandydatury w procesie rekrutacyjnym. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, proszę o dołączenie do aplikacji następującej klauzuli: Działając na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora – spółkę Krakowskie Zakłady Automatyki S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 30, 30-552 Kraków; moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu zamieszkania, numeru telefonu, wizerunku, doświadczenia, wykształcenia, a także wszelkich innych danych podawanych w CV. Niniejsza zgoda wyrażona jest w sposób świadomy i dobrowolny. Oświadczam, że jest mi znana klauzula informacyjna, dostarczona mi przez administratora zgodnie z art. 13 RODO, przed wyrażeniem niniejszej zgody. W szczególności zostałam/-em poinformowany/-a o możliwości cofnięcia zgody w każdym momencie. Do cofnięcia zgody może dojść w formie, w jakiej wyrażono zgodę. Posiadam wiedzę, że niewyrażenie/cofnięcie zgody nie pociągnie za sobą negatywnych konsekwencji, z wyjątkiem nierozpatrzenia kandydatury.